

Política de Privacidade

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do RGPD)

A sua privacidade é importante para nós.

Este website faz parte da **Susana Miranda Gandarela**, daqui em diante, apenas **Susana Miranda Gandarela**.

Ao usar este site concorda com o uso que poderemos fazer da informação pessoal que recolhemos acerca de si quando o usa. Este comunicado de privacidade explica como usamos essa informação, descrevendo os termos e as finalidades sob as quais será realizado esse tratamento.

Índice

Acerca desta Política de Privacidade	1
Que informação recolhemos acerca de si?	2
De que forma usamos a informação sobre si?	2
Marketing	3
Acesso e correção da sua informação	3
Direitos dos utilizadores e tempos de retenção dos dados	3
Tecnologias de Armazenamento Local e Cookies	4
Newsletter e Prestador Externo (Mailchimp)	4
Transferências Internacionais de Dados	4
Segurança	4
Contactos	4
Alterações a este comunicado de privacidade	5

Acerca desta Política de Privacidade

A **Susana Miranda Gandarela** respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A **Susana Miranda Gandarela** respeita as suas preferências em relação ao tratamento de Dados Pessoais que recolhe. Esta Política (“Política”) permite-lhe saber como a **Susana Miranda Gandarela** recolhe e usa os seus Dados Pessoais, como pode controlar o seu uso e descreve as nossas práticas em relação a informação recolhida em outros sites do Grupo que se ligam ou referem esta Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens eletrónicas), bem como, atividades de marketing e de vendas offline (coletivamente, “Canais de Comunicação”).

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes ao universo da **Susana Miranda Gandarela**, geridos por entidades terceiras. Por isso mesmo, encorajamo-lo a verificar as condições gerais de utilização e políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações

antes de fornecer os seus Dados Pessoais, uma vez que esta política de privacidade apenas se aplica a este website.

A **Susana Miranda Gandarela** não se responsabiliza por esses websites, serviços, redes sociais ou aplicações geridas por entidades terceiras para as quais as hiperligações dos nossos canais de comunicação possam remeter.

Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando preenche o formulário de contacto disponibilizado no nosso site, bem como quando entra em contacto com a **Susana Miranda Gandarela** através dos contactos disponibilizados no nosso website.

Os dados pessoais recolhidos são os necessários à finalidade pela qual nos contactou, tratando nesse âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, o assunto, o NIF (no caso de uma transação comercial) e o documento de identificação (no caso do exercício de um direito). Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe com a **Susana Miranda Gandarela** qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos serem do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas.

A **Susana Miranda Gandarela** não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na **Susana Miranda Gandarela**, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A **Susana Miranda Gandarela** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Neste website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

Partilharemos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou, conforme necessário, para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer serviço que solicitou. Também partilhamos os dados com afiliados controlados pela **Susana Miranda Gandarela** e subsidiárias; com vendedores que trabalham em nosso nome; quando exigido por lei ou para responder ao processo legal; para proteger os nossos clientes; para proteger vidas; para manter a segurança dos nossos serviços; e para proteger os direitos de propriedade ou a **Susana Miranda Gandarela**.

Marketing

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços da empresa **Susana Miranda Gandarela** que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing, contactando-nos através do email **soham.yoga.terapias@gmail.com**

Ao subscrever a nossa newsletter, através do formulário de subscrição disponibilizado no website, concorda em receber os nossos e-mails, cujo principal objetivo é o envio de notícias, informações, publicações e promoções de serviços e produtos da **Susana Miranda Gandarela**. Esta subscrição não é obrigatória e a qualquer altura pode ser cancelada.

As newsletters da **Susana Miranda Gandarela** podem, para fins estatísticos, conter um único "pixel" que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links dentro de cada newsletter.

O utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter, contactando-nos através do email **soham.yoga.terapias@gmail.com**

Acesso e correção da sua informação

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos sobre si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

Direitos dos utilizadores e tempos de retenção dos dados

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Pode também solicitar à **Susana Miranda Gandarela** acesso aos seus Dados Pessoais, a sua retificação ou o seu apagamento, bem como a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador. O utilizador pode, também, opor-se ao tratamento, exercer o direito à portabilidade dos dados, bem como solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia parcial ou total da informação retida sobre si pela **Susana Miranda Gandarela**, assim como exercer qualquer outro dos seus direitos, por favor envie-nos um email para **soham.yoga.terapias@gmail.com**

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **Susana Miranda Gandarela** não estão incluídos no ponto anterior.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **Susana Miranda Gandarela**, ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou, caso seja do interesse da **Susana Miranda Gandarela**, processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento do utilizador o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos. Antes desse tratamento, o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Tecnologias de Armazenamento Local e Cookies

Este website utiliza tecnologias de armazenamento local no navegador (por exemplo, localStorage) para melhorar a experiência de utilização, nomeadamente para registar se um aviso ou popup já foi apresentado ao utilizador.

Estas tecnologias não são utilizadas para identificar diretamente o utilizador, nem para criar perfis comerciais. O utilizador pode, a qualquer momento, limpar estes dados nas definições do seu navegador.

Newsletter e Prestador Externo (Mailchimp)

Para gestão de subscrições da newsletter, utilizamos o serviço Mailchimp (The Rocket Science Group LLC / Intuit).

Os dados tratados para esta finalidade incluem, em regra, o endereço de correio eletrónico e metadados técnicos associados ao envio da campanha.

A subscrição é voluntária e pode ser cancelada a qualquer momento através da ligação de cancelamento incluída em cada email ou por contacto direto.

Transferências Internacionais de Dados

Alguns dos nossos prestadores de serviços podem tratar dados fora do Espaço Económico Europeu.

Quando tal ocorre, asseguramos a adoção de mecanismos adequados de proteção de dados, nomeadamente cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia e medidas complementares aplicáveis.

O utilizador pode solicitar informação adicional sobre estas garantias através dos contactos indicados nesta política.

Segurança

A **Susana Miranda Gandarela** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

A **Susana Miranda Gandarela** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

Contactos

O Responsável pelo Tratamento deste website é a **Susana Gandarela** e o mesmo pode ser contactado através do email soham.yoga.terapias@gmail.com

Se acredita que a **Susana Miranda Gandarela** não aderiu a esta declaração, tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, entre em contacto connosco através do endereço eletrónico soham.yoga.terapias@gmail.com. Responderemos a perguntas no prazo de 30 dias.

Alterações a este comunicado de privacidade

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste website. A última atualização é de **1 de Março de 2026**.